

**INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH  
W ZWIĄZKU Z IDENTYFIKACJĄ NUMERÓW TELEFONÓW ORAZ NAGRYWANIEM ROZMÓW TELEFONICZNYCH  
PRZEZ URZĄD STATYSTYCZNY W KATOWICACH**

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”), **Urząd Statystyczny w Katowicach** – zwany dalej „Urzędem” niniejszym informuje o zasadach oraz o przysługujących Pani/Panu prawach związanych z przetwarzaniem przez Urząd Pani/Pana danych osobowych.

**I. Wskazanie administratora**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

**Dyrektor Urzędu Statystycznego w Katowicach**

**ul. Owocowa 3; 40-158 Katowice**

**tel. 32 77 91 248, e-mail: [sekretariatUSKce@stat.gov.pl](mailto:sekretariatUSKce@stat.gov.pl)**

**II. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:**

1. Urząd przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a)<sup>1</sup> RODO w celu realizacji obowiązków związanych z zapewnieniem względów bezpieczeństwa w szczególności z ochroną osób i mienia na terenie Urzędu Statystycznego w Katowicach na podstawie przepisów ustawy o ochronie osób i mienia oraz podniesieniem jakości obsługi osób dzwoniących do Urzędu Statystycznego w Katowicach.
2. Informujemy, że Pani/Pana dane osobowe przetwarzane przez Administratora podlegają bezwzględnej ochronie, a udostępnianie lub wykorzystywanie tych danych dla innych niż podane w ppkt 1 celów jest możliwe tylko w przypadkach określonych w ustawie lub na podstawie udzielonej przez Panią/Pana zgody.

**III. Źródło pozyskiwania danych osobowych**

Informujemy, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane przez Administratora danych w związku z faktem, że skontaktowali się Państwo telefonicznie z Urzędem Statystycznym w Katowicach.

**IV. Obowiązek podania danych osobowych**

W zakresie w jakim Pani/Pana dane osobowe są pozyskiwane w związku realizacją połączeń telefonicznych jest to niezbędne do realizacji celów Administratora danych związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa i ochroną osób i mienia oraz podniesieniem jakości obsługi osób dzwoniących do Urzędu Statystycznego w Katowicach. Ze względu na obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa brak wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych pozyskanych w trakcie rozmowy telefonicznej może skutkować zakończeniem połączenia telefonicznego.

**V. Informacje o odbiorcach Pani/Pana danych osobowych**

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych w celach wskazanych w pkt II, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione na podstawie przepisów ustawy podmiotom do tego uprawnionym, np.: Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, operatorowi telekomunikacyjnemu realizującemu połączenie telefoniczne.

**VI. Okresy przetwarzania danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora nie dłużej niż przez okres 30 dni od dnia zarejestrowania połączenia a w przypadku podejrzenia naruszenia obowiązujących przepisów prawa do czasu przekazania przetwarzanych danych organom uprawnionym do wyjaśnienia sprawy.

---

<sup>1</sup> art. 6 ust. 1 lit.a) RODO – osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów.

## **VII. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Nie dotyczy.

## **VIII. Prawa osoby, której dane dotyczą**

Urząd zapewnia, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO oraz innych przepisów w zakresie ochrony danych osobowych. W związku z tym, przysługują Pani/Panu następujące prawa:

1. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
2. prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
3. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadku gdy:
  - a. dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane,
  - b. osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,
  - c. osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
  - d. dane przetwarzane są niezgodnie z prawem,
  - e. dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku gdy:
  - a. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
  - b. przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia,
  - c. administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,
  - d. osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
5. prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku gdy:
  - a. przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę,
  - b. przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
6. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy:
  - a. zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją,
  - b. przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa w pkt II powyżej.
  - c. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W zakresie, w jakim udzieliła Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

## **IX. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Administratora Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy w zakresie ochrony danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **X. Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub organizacji międzynarodowych**

Administrator nie udostępnia Pani/Pana danych osobowych podmiotom mającym siedzibę poza EOG, oraz organizacjom międzynarodowym.

**Jeśli ma Pani/Pan pytania odnośnie sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Urząd, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych:**

**Inspektor Ochrony Danych Urzędu Statystycznego w Katowicach (IOD)**

**ul. Owocowa 3, 40-158 Katowice**

**tel. 32 77 91 240 lub 260, e-mail: [IOD\\_USKCE@stat.gov.pl](mailto:IOD_USKCE@stat.gov.pl), fax 32 77 91 300**

**Urząd Statystyczny w Katowicach**

ul. Owocowa 3, 40-158 Katowice  
tel. 32 779 12 00  
SekretariatUSKCE@stat.gov.pl  
katowice.stat.gov.pl